MARQUÉLIA COELHO DAMACENO

PRODUCT DESIGNER · UX/UI | Product Discovery | Service Design

Santo André – SP | 11 94101-4149 | marquelia.damaceno@gmail.com
linkedin.com/in/marqueliadamaceno | marquelia-damaceno.lovable.app

RESUMO

Product Designer com 6 anos de experiência em produtos digitais (web e mobile), vinda de 8 anos em design gráfico para canais digitais. Atuo do discovery ao handoff, em squads com produto e engenharia, entendendo o problema e os processos por trás da interface antes de desenhar a solução e validando fluxos com protótipos e testes de usabilidade.

Estruturo design systems, uso IA generativa no discovery, na documentação e no handoff, e construí a Lunarie, um produto próprio, de ponta a ponta.

COMPETÊNCIAS

Product Design | Product Discovery | UX/UI Design | Design de Interação (Interaction Design) | Pesquisa com Usuários (User Research) | Testes de Usabilidade | Wireframes | Protótipos | Design Systems | Arquitetura da Informação | Mapeamento de Jornada (Journey Mapping) | Mapeamento de Processos de Negócio (BPMN) | Análise de Requisitos | Service Design | Metodologias Ágeis (Scrum e Kanban) | IA Generativa Aplicada a Design | HTML/CSS Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ALPER SEGUROS — Product Designer — Mar/2025 – Ago/2026

- Atuei como Product Designer em squad com Product Owner, desenvolvedores, analistas de dados e QA, levantando requisitos funcionais e regras de negócio e acompanhando refinamentos, homologação funcional e suporte ao desenvolvimento durante as sprints.
- Nas iniciativas de implantação de benefícios (Nomeação, Tombamento, Abertura de Subestipulantes), mapeei o AS-IS dos processos e os redesenhei, entregando a versão final em BPMN, na ferramenta Lecom, para automatizá-los, e identifiquei que a perda de visibilidade da BU vinha da modelagem de subprocessos na ferramenta de automação, não da automação em si.
- Na iniciativa de coparticipação, conduzi o Product Discovery e mapeei o AS-IS do tratamento dos dados até o envio do kit de faturamento ao cliente, e recomendei não construir a tela solicitada até o dado sustentar a decisão.
- Antes de levar as soluções à squad, validei os fluxos com protótipos e preparei a documentação para o handoff com o time de engenharia.
- Usei IA generativa (NotebookLM, ChatGPT e Claude) em transcrição de reuniões, organização de fontes de discovery e análise de dados operacionais, e no handoff, para user stories, documentação e protótipos, apoiando também o levantamento de hipóteses junto à PO.

OPENCIRCLE — Product Designer (promovida de Júnior para Pleno) — Mar/2021 – Mar/2025

- Atuei na concepção e evolução de aproximadamente 10 produtos digitais (web e mobile) para diferentes segmentos, em uma software house, adaptando o processo de design a prazos, escopos e níveis variados de maturidade de produto.
- Estruturei requisitos, fluxos e escopos funcionais por meio de benchmarks, workshops e refinamentos com clientes, atuando como principal interface entre clientes e desenvolvimento.
- Num redesenho de app de conta digital, entreguei em 4 semanas o mapeamento dos fluxos, a componentização e o handoff no Figma.
- Liderei o redesenho de um fluxo de onboarding (cadastro de usuário) validado por teste de usabilidade, elevando a taxa de sucesso de 83,3% para 100% e reduzindo cliques incorretos em 35,9% antes da entrega ao time de desenvolvimento.
- Estruturei design systems e bibliotecas de componentes com atomic design para aumentar a consistência visual e reduzir o tempo de criação em novos projetos.

PROJETOS RELEVANTES

LUNARIE — Projeto pessoal | Product Designer e builder 2026

marquelia-damaceno.lovable.app/projetos/lunarie-biblioteca-digital

- Criei uma biblioteca digital para livros digitais e físicos que lê cada arquivo, completa os metadados em fontes verificáveis (Google Books e Open Library), renomeia por template e envia ao Kindle por e-mail, conduzindo a pesquisa, as decisões de produto, o design system e a implementação de ponta a ponta.
- Defini a IA como último recurso numa cadeia de fontes verificáveis, que só roda quando o usuário pede, nunca sobrescreve dados existentes e escolhe gêneros apenas de uma lista fixa.
- Para resolver os nomes ilegíveis no Kindle, criei templates editáveis de nome de arquivo, um para séries e outro para livros avulsos, aceitando como trade-off que livros de série sem número recebem volume 01 e que os acentos são removidos.
- Estruturei o design system com shadcn, tokens próprios e Storybook, e planejei um beta fechado com 20 convidados, com ativação medida no PostHog.

FORMAÇÃO

Centro Universitário de Belo Horizonte — Tecnólogo em Design Gráfico, Design e Comunicação Visual (2013–2015)

CERTIFICAÇÕES

- AI Designer
- Prototipação & Design de produtos com IA
- Discovery & Delivery com IA: Otimizando decisões no ciclo de Produto
- Curso de Figma PRO – Design Systems Escaláveis no Figma
- Design Sprint Learner
- UX Metrics Básico
- Certificado em UX – Formação em UX, UI e Product Design
- Liderança em Design
- UX Research: Mapeando a jornada do usuário
- UX Research: Entrevistas com equipes internas
- Bootcamp UX Writing

FERRAMENTAS

Design: Figma, FigJam, Miro

Produto e colaboração: Jira, Azure DevOps, Confluence, ClickUp

IA: ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM, Lovable

Desenvolvimento: HTML, CSS (básico)

METODOLOGIAS E PRÁTICAS

Design de Interação, Product Discovery, Design Thinking, Double Diamond, Design Sprint, JTBD, Mapeamento de Jornada do Usuário (User Journey Mapping), Service Blueprint, BPMN, Scrum, Kanban, Arquitetura da Informação, Design Systems, Wireframes, Prototipação, Benchmarking, Testes de Usabilidade

IDIOMAS

Português — Nativo | Inglês — Intermediário (B2)